УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
администрации Погарского района
А.В. Быков

10 февраля 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Гринёвская СОШ
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме),	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Обеспечение изучения обучающимися и их	10 февраля 2023 г.	Яковец Л.Ю. – заместитель директора по УВР. Стрижаков В. В. - ответственный за	Актуализирована информация на информационных стендах, сайте ОУ. На официальном сайте ОУ размещена	10 февраля 2023 г.

	установленным нормативными правовыми актами.	родителями (законными представителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности. Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения. Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО. Контроль оперативности и эффективности обратной связи.		ведение сайта ОУ. Классные руководители.	ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. Проведено информирование родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru. Проведены родительские собрания по вопросам качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО.	
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности.	Продолжать благоустройство территории ОУ. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ. (косметический ремонт). Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм. Обновление на территории спортивного оборудования. Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий. Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО.	23 августа 2023 г.	Созоненко Л. М. – директор. Яковец Л.Ю. – заместитель директора по УВР. Стрижаков В. В. – учитель информатики.	Проведено благоустройство помещений и территории ОУ. Улучшено материально-техническое обеспечение ОУ. Созданы зоны отдыха для персонала.	23 августа 2023 г.

	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов.	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. При необходимости провести обучение персонала.	25 апреля 2023 г. 18 сентября 2023 г.	Созоненко Л. М. – директор. Яковец Л.Ю. – заместитель директора по УВР.	Обеспечено взаимодействие со службами социальной поддержки населения и общественными организациями. Обеспечены возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	25 апреля 2023 г. 18 сентября 2023 г.
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения».	13 сентября 2023 г.	Яковец Л.Ю. – заместитель директора по УВР.	Увеличена профессиональная компетенция педагогов. Выявлено увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа	13 сентября 2023 г.

					опрошенных получателей образовательных услуг.	
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности.	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1-10 февраля 2023 г. 25 -30 сентября 2023 г.	Яковец Л.Ю. – заместитель директора по УВР. Стрижаков В. В. – учитель информатики.	Получена информация по удовлетворенности качеством условий оказания услуг. Проведена работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОО.	1-10 февраля 2023 г. 25 -30 сентября 2023 г.